

«Service ist für uns selbstverständlich»



Piotr Chmielewski, Lagerist/Vorfabrikant, und Geschäftsführer Marcel Eibl

Mit zwanzig Mitarbeitenden und fünf Lernenden gehört Jul. Weinberger zu den grösseren Gebäudetechnikern in der Region.

Die Jul. Weinberger AG geschäftet schon seit 10 Jahren erfolgreich mit einer eigenständigem Geschäftseinheit in Thalwil (neben Zug). Geschäftsführer Marcel Eibl sucht noch weiteres Fachpersonal: Feuerungsfachleute, Heizungsmonteur oder Sanitärinstallateure. «Wir möchten hier noch gerne ein paar Arbeitsplätze mehr schaffen», meint er, «aber es ist schwierig, gut ausgebildetes Personal zu finden – Fachkräftemangel ...». Grössere Heizungsanlagen, umfangreiche Sanitärgeschäfte oder Serviceaufträge in Mehrfamilienhäusern oder Geschäftshäusern sind personalintensiv und las-

sen sich nicht von Kleinbetrieben stemmen.


Trotz Grösse kommt es vor, dass Private vorbeikommen. «Da steht dieser Pensionär mit einem defekten Siffon in der Hand, der einfach nur Hilfe sucht», erzählt Eibl, «es entspricht unserem Serviceverständnis, dass auch solchen Kunden geholfen wird. Er ist doch extra zu uns gefahren!». So ist Jul. Weinberger von der kleinen Dichtung bis zum schwierigen Heizungsproblem der richtige Ansprechpartner. Über das 24-Stunden-Notfalltelefon bekommt man zum Beispiel bei Wassereinbrüchen oder bei kalter Heizung Hilfe.

Jul. Weinberger ist nach ISO-9001-zertifiziert und arbeitet innerhalb eines fundierten Qualitätsmanagements. So

finden regelmässig Mitarbeitergespräche statt, wo Kompetenz gestärkt und Schwachstellen erörtert werden, um Fehlerquellen zu minimieren. Eibl freut sich: «Wir sind mit die ersten auf der Baustelle und die letzten, die sie verlassen, ein gutes Gefühl, wenn die Kunden uns loben, alles sein prima gelaufen.»

Text und Bild: Ralf Turttschi

Jul. Weinberger AG
Zürcherstrasse 73
8800 Thawil
Telefon 044 721 22 23
www.weinberger-thalwil.ch
info@weinberger-thalwil.ch

 **Jul. Weinberger AG**
Sanitär - Heizung